

Témoignages Clients

ID LOGISTIC-LA FLECHE Transporteur/logisticien spécialisé dans la distribution**Métier(s) ciblé(s) :** Transporteurs routiers**Partenaire SFR :**

« L'objectif de cette entreprise était d'obtenir rapidement les données sur les temps de conduite de ses chauffeurs. Ils ont opté pour un triptyque gagnant : GPS / GPRS / chronotachygraphe. »

Comment le groupe ID Logistics-La Flèche suit en temps réel les données sociales de ses chauffeurs ?

Enjeu critique dans le secteur du transport, le suivi des temps de conduite des chauffeurs représente aussi un défi technologique. Auquel ID Logistics-La Flèche a répondu en associant GPS et réseau mobile.

A la fois logisticien et transporteur, notamment pour des acteurs de la grande distribution, ID Logistics-La Flèche, entreprise dont le siège est établi à Caillaud, fait face à un enjeu sensible et récurrent dans ce secteur : disposer en temps réel des données sociales, notamment les temps de conduite de ses chauffeurs. « Tout le monde connaît, au travers des reportages télévisés sur les contrôles routiers, le principe du chronotachygraphe, le fameux disque qui relève les temps de service des chauffeurs » rappelle Bruno Coste, DSI de l'entreprise. « Le problème est le suivant : le traitement manuel de ces disques génère un délai pouvant être d'une semaine pour des chauffeurs longue distance par exemple entre l'enregistrement de ces temps de conduite et leur mise à disposition dans un rapport pour les exploitants. »

Le transporteur a donc cherché à assurer un suivi temps réel de ses données sociales et plus précisément de ses temps de conduite. Objectif : trouver une solution souple avec un minimum de contraintes pour le système

d'information existant. Le groupe de travail constitué par Bruno Coste et composé de chauffeurs et exploitants transport retient la solution proposée par Masternaut. Une soixantaine de camions est ainsi équipée aujourd'hui d'un terminal GPS/GPRS couplé au chronotachygraphe. Le GPS permet de géolocaliser le camion à intervalles réguliers et paramétrables tandis que la connexion GPRS est utilisée pour retourner au serveur de données à la fois les informations sociales et celles liées à la position du véhicule.

Des itinéraires optimisés

Toutes ces informations sont en effet envoyées à une application hébergée par Masternaut et à laquelle les collaborateurs de l'entreprise accèdent par Internet. Cette application affiche les camions sur des cartes routières et toutes les données sociales (temps de conduite, temps de repos et temps d'attente) des chauffeurs. « Ces relevés présentent un autre avantage », précise Bruno Coste, « puisqu'ils facilitent le suivi et l'optimisation des itinéraires. Dans le domaine du transport, chaque détour effectué par erreur coûte cher... Le terminal GPS/GPRS permet donc de contrôler le suivi d'un itinéraire préconisé. »

Ce ne sont pas les seules applications

possibles. « Comme nous transportons des denrées périssables, nous employons des camions réfrigérés pour lesquels il est intéressant de suivre la courbe des températures », énonce le DSI d'ID Logistics-La Flèche. Encore en test pour le moment, la fonction apporterait aussi un complément d'information à des chauffeurs qu'il faut convaincre d'accepter le dispositif.

« Il est évident qu'une telle solution est d'abord perçue comme un outil de surveillance », concède Bruno Coste.

« C'est pourquoi nous avons beaucoup travaillé avec nos formateurs à la fois pour assurer une bonne prise en main du terminal et, aussi, pour expliquer ses avantages. Par exemple, la solution permet à l'entreprise et aux chauffeurs d'échanger des alertes en cas de problème. » Des arguments et un accompagnement qui ont contribué à une bonne acceptation du projet par la majorité des chauffeurs.

Plus d'informations :

Masternaut
Eric DESCHIENS
01 41 44 98 50
edeschiens@masternaut.com