

## Témoignages Clients



## ATSU 71 Groupement des ambulanciers de Saône-et-Loire

**Métier(s) ciblé(s) :** Ambulanciers

**Partenaire SFR :**



Pour coordonner au mieux l'ensemble de ses équipes, l'ATSU a pris en charge le déploiement d'une solution de géolocalisation des véhicules.

### Les ambulanciers privés de Saône-et-Loire innovent avec la géolocalisation

Comment gagner de précieuses minutes dans le traitement des urgences médicales ? Les ambulanciers privés de Saône-et-Loire ont répondu en déployant une solution innovante de géolocalisation de leurs véhicules interfacée avec un « centre 15 » de régulation : celui du Samu 71. Elle s'appuie sur un réseau privé virtuel mobile et entièrement sécurisé. Une première.

Pour les professionnels de la santé de Saône-et-Loire, la superficie du département (8 575 km<sup>2</sup>) représente un véritable casse-tête logistique. Dans cette zone combinant habitat parcellaire, faibles densités et urbanisation très localisée à forte densité, les ambulanciers privés sont sollicités en permanence par le centre 15 Samu 71 pour des missions d'urgence. Le Samu 71, à la lisière de nombreux départements à forte densité (Rhône, Loire) peut enregistrer un nombre très conséquent d'interventions. Il doit alors mobiliser de fortes capacités mobiles en un minimum de temps. Dans ce cadre, pour coordonner au mieux l'ensemble de ses équipes, l'ATSU (Association de Transports Sanitaires d'Urgence) a pris en charge le déploiement d'une solution de géoloca-

lisation des véhicules. Ce déploiement s'est effectué en totale collaboration avec les compétences et l'expérience métier du Samu 71.

#### Identification immédiate des ambulances disponibles

Jusqu'alors, le processus de traitement d'une intervention impliquait une forte sollicitation des permanencières. Et se soldait par une succession d'appels téléphoniques, notamment entre le centre d'appels et les ambulanciers, afin d'identifier une ambulance disponible dans le périmètre géographique de l'intervention, suivre la mobilisation d'un moyen de secours et sa progression dans l'intervention. Une perte de temps doublement dommageable : pendant qu'un permanencier du centre d'appels effectue ces opérations de suivi et de traitement des moyens ambulanciers, d'autres appels de détresse peuvent s'accumuler dans la file d'attente.

Avec la solution de géolocalisation mise en place, connectée à l'outil informatique du Samu 71, c'est l'ensemble du processus qui a été optimisé. Dès que l'un des permanenciers reçoit un appel, il visualise désormais immédiatement

les différentes ambulances les plus proches du lieu de l'intervention : leur position exacte, leur disponibilité ou non et l'équipement embarqué. Si l'ambulance s'avère disponible et son équipement adéquat, un simple clic permet d'envoyer directement la fiche d'intervention complète sur le PDA embarqué dans le véhicule. Ce sont ainsi jusqu'à plusieurs minutes qui sont gagnées, des minutes précieuses dans des contextes d'urgence.

Chaque ambulance accueille donc à son bord un PDA de type ACER qui réceptionne les ordres de mission. Les ambulanciers valident ces derniers pour confirmer la prise en charge de l'intervention. Ce même PDA officie aussi en tant que GPS afin de guider l'ambulancier jusqu'au lieu d'intervention. Des messages prédéfinis permettent également aux ambulanciers d'informer simplement le centre d'appels du Samu 71 de leur statut (départ mission, patient pris en charge, patient acheminé à l'hôpital, retour base).

#### Un réseau privé virtuel mobile pour garantir le secret médical

Sans surprise, étant donné la sensibilité des données véhiculées, la CNIL et les

autorités de Santé ont été particulièrement vigilantes. La solution devait garantir la confidentialité des échanges. A cette fin, SFR et l'intégrateur et développeur OpenDev ont travaillé de concert sur l'architecture technique. Résultat : un VPN (réseau privé virtuel) mobile a été mis en place – une première en France. Les échanges de données entre le centre d'appels et les ambulances sont ainsi isolés du reste du trafic.

Côté applicatif, pour couvrir parfaitement le besoin fonctionnel que représente le traitement des interventions et pour optimiser le budget, OpenDev a opté pour un développement spécifique s'appuyant sur des logiciels libres

en mettant en place une solution uniquement basée sur le web. Ainsi, les ambulanciers disposent d'informations sur chaque véhicule via une interface web légère et une connexion sécurisée. L'ensemble de l'application a été optimisée afin de pouvoir effectuer ce suivi à tout instant.

Fraîchement sortie des phases de test, la solution équipera à court terme tous les véhicules des ambulanciers de Saône-et-Loire. Et l'histoire pourrait ne pas s'arrêter là : le SAMU 71, séduit par l'application, envisage d'équiper ses propres véhicules SMUR. Et la solution fait parler d'elle jusqu'aux plus hautes instances de l'Etat, au Ministère de la santé. Une première à suivre.

**Plus d'informations :**

Opendev

Denis GARCIA

04 80 27 08 60

d.garcia@opendev.fr